

TE AYUDAMOS EN EL PROCESO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE TU COMPRA EN NUESTRO SITIO WEB.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

- Tienes 15 días continuos para devoluciones y 30 días para cambios desde la recepción de tu pedido por el motivo que desees.
- En caso de enviar el pedido a bodega, debes completar este formulario con todos los datos solicitados
- **Empaca la(s) prenda(s) junto al formulario y la boleta** (puedes usar el mismo paquete procurando quitar las etiquetas del envío anterior)
- Envía tu pedido por el courier de tu preferencia y guarda el recibo de este para hacerle seguimiento en caso de ser necesario.

EN TIENDAS:

- En caso de realizar tu solicitud en tiendas, tendrás los mismos plazos desde la recepción de tu pedido. Para conocer nuestras tiendas visita liola.cl/tiendas

*En caso de falla, tu plazo se extenderá hasta 180 días. Para más información visita www.liola.cl/cambio_devolucion



PLAZOS

- El plazo de devolución de dinero es de 15 días hábiles como máximo desde la recepción del paquete en nuestras bodegas.
- Ten en cuenta que si la compra fue realizada con tarjeta de crédito, la reversa puede verse reflejada en el presente o siguiente ciclo de facturación.

Si tienes alguna duda, contáctanos y te responderemos en un plazo máximo de 24 horas hábiles:

mail: sac@liola.cl / whatsapp: +56934270853

LIOLA

NÚMERO DE ORDEN O BOLETA

DATOS PERSONALES

NOMBRE

RUT

TELÉFONO

EMAIL

DEVOLUCIÓN

CAMBIOS

MOTIVO

NO ME GUSTÓ

PDTO. ERRÓNEO*

TALLA

DEMORA

FALLA*

OTROS*

*Entregar más detalles respecto al motivo si corresponde:

DETALLE PRODUCTO

PRODUCTO A CAMBIAR (CÓDIGO)

NUEVO PRODUCTO

DATOS BANCARIOS

COMPLETAR SOLO PARA COMPRAS CON DÉBITO

BANCO

TIPO DE CUENTA

NÚMERO DE CUENTA